

## LA BIENTRAITANCE DANS NOS MOTS ET NOS ACTIONS

Professionnels débordés, complexité des comportements individuels et familiaux, relations de dépendance, d'addiction, difficultés de cohabitation, sujets atteints de démence... Réalité complexe et phénomène multiforme dont l'ampleur est difficile à appréhender, la maltraitance est bien souvent un mot « fourre-tout » qui peut être ambigu et difficile : Où commence la maltraitance ? Comment la repérer ? La prévenir ? La signaler ? Comment impulser la bienveillance ?

La bienveillance, elle, s'impose dans l'accompagnement des personnes mises à l'abri, fragiles, vulnérables, mais comment se définit-elle ? Comment la faire vivre dans un quotidien bien chargé ?

Elle implique une réflexion éthique individuelle et collective sur le sens de la relation « du prendre soin ».

Inscrite comme priorité nationale dans le champ social et médico-social, la prévention du risque de maltraitance est une préoccupation majeure des ESMS. Et parce que la prévention du risque de maltraitance passe avant tout par la promotion des bonnes pratiques et de la bienveillance des personnes accueillies, cette formation permettra de découvrir les approches conceptuelles et opérationnelles d'une nouvelle clé d'entrée vers une prise en charge de meilleure qualité.

### PUBLIC CONCERNE, PRE-REQUIS

- Tout personnel social, éducatif, médical, paramédical, ainsi que le personnel des services techniques et administratifs, en relation avec des personnes handicapées, âgées, dépendantes, fragilisées, accueillies en établissements, structures d'accueil ou personnes à domicile
- Groupe de 12 personnes au maximum

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se repérer dans le contexte actuel : Textes législatifs et Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) relatives à la Bienveillance
- S'approprier les concepts de « Bien » traitance, « Mal » traitance
- Réfléchir sur les divers positionnements « Bienveillants », qu'ils soient individuels, en équipe et institutionnels

### CONTENU PEDAGOGIQUE

Cette formation se déroule « en extra », sur deux journées consécutives, soit 14 heures de formation.

Accueil, présentation de la formation, du formateur et des participants, de leurs attentes.

#### **ESPACE DE FORMATION, D'INFORMATION, DE CONSEIL, D'ADAPTATION ET DE COORDINATION POUR L'EMPLOI**

Déclaration d'existence n° 11770303677 - Habilitation ANESM n° H2010-12-617 - Habilitation ODPC 5783

siège : Impasse Niepce - B.P. 581 - 77016 MELUN Cedex

secrétariat : 22 bis rue des Berchères - 77340 PONTAULT COMBAULT

[Tél. 01 64 88 12 82](tel:0164881282) - [Fax : 01 64 88 12 83](tel:0164881283) - [efficace@germenoy.asso.fr](mailto:efficace@germenoy.asso.fr)

Organisme gestionnaire : Association Les Amis de Germenoy

## **Premier module : Approche générale et contextuelle**

### **Objectifs pédagogiques**

- Connaître les lois rénovant l'action sociale et médico-sociale,
- Connaître les RBPP en particulier celles relatives à la Bienveillance, repères pour la mise en œuvre
- Définir : maltraitance, handicap, dépendance, vulnérabilité, qualité de vie...
- Acquérir les principes fondamentaux de la Bienveillance depuis les diverses racines de sa définition

### **Contenu**

- Présentation de la formation et des participants, présentation des attentes
- Définitions de ce qui fait Maltraitance et Bienveillance
- Présentation des textes de référence (législatif, RBPP, Rapport du Sénat,...)
- Définitions des principes de la Bienveillance

## **Second module : Moyens et mise en œuvre d'un positionnement Bienveillant,**

### **Prévention des risques de la maltraitance, traitement des situations de maltraitance**

#### **Objectifs pédagogiques**

- Acquérir les repères pour une mise en œuvre de la Bienveillance d'après l'Anesm
- Mise en pratique : resituer les pratiques de l'établissement et les positionnements professionnels selon ces repères : bilan et perspectives

#### **Contenu**

- Présentation de ce qui est attendu des professionnels pour être dans un positionnement Bienveillant :
  - au niveau individuel
  - au niveau des équipes
  - au niveau des institutions
- Rapprochement entre les recommandations et attentes des textes en vigueur et la réalité de terrain : bilan et perspectives
- Prévention et traitement des risques de Maltraitance
- Situations de terrain : exemples, analyse de situations

## **A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de**

- ✓ Définir le concept de « Bienveillance » et favoriser le questionnement éthique vers une démarche éthique
- ✓ Identifier les situations et les facteurs ayant une influence sur la Bienveillance
- ✓ Évaluer les risques conformément RBPP en vigueur
- ✓ Proposer des actions d'amélioration

### **ESPACE DE FORMATION, D'INFORMATION, DE CONSEIL, D'ADAPTATION ET DE COORDINATION POUR L'EMPLOI**

Déclaration d'existence n° 11770303677 - Habilitation ANESM n° H2010-12-617 - Habilitation ODPC 5783

siège : Impasse Niepce - B.P. 581 - 77016 MELUN Cedex

secrétariat : 22 bis rue des Berchères - 77340 PONTAULT COMBAULT

[Tél. 01 64 88 12 82](tel:0164881282) - [Fax : 01 64 88 12 83](tel:0164881283) - [efcace@germenoy.asso.fr](mailto:efcace@germenoy.asso.fr)

Organisme gestionnaire : Association Les Amis de Germenoy

## METHODES et MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques avec supports visuels
- Apports législatifs
- Analyse de situations
- Réflexion et travail de groupe
- Livret de formation support
- Evaluation
  - ✓ Evaluation orale : positionnement des participants au regard de leurs attentes exprimées en début de session - Evaluation des pratiques professionnelles
  - ✓ Evaluation écrite : un questionnaire est remis aux participants lors de la dernière journée

## DATES, HORAIRES et LIEU

- 11 et 12 décembre 2017, de 9h à 17h
- Au Rimlishof : 3, rue du Rimlishof 68 530 BUHL

## INTERVENANT

**Thierry LOUZY**, directeur général d'association, ancien directeur d'Etablissements sociaux et médico-sociaux, ancien travailleur social, intervenant en médiation et gestion de conflits, évaluateur externe certifié IDQS

## COUTS

- **COÛT PEDAGOGIQUE**  
Coût de la formation : 390 €
- **FRAIS D'HEBERGEMENT ET/OU DE RESTAURATION**  
Hébergement et pension complète : 99 €  
Repas uniquement : 20 € /repas

**REFERENCE FORMATION** : rimli form' 2017-01

**EFICACE** : organisme référencé UNIFAF et UNIFORMATION



## ESPACE DE FORMATION, D'INFORMATION, DE CONSEIL, D'ADAPTATION ET DE COORDINATION POUR L'EMPLOI

Déclaration d'existence n° 11770303677 - Habilitation ANESM n° H2010-12-617 - Habilitation ODPC 5783

siège : Impasse Niepce - B.P. 581 - 77016 MELUN Cedex

secrétariat : 22 bis rue des Berchères - 77340 PONTAULT COMBAULT

[Tél. 01 64 88 12 82](tel:0164881282) - [Fax : 01 64 88 12 83](tel:0164881283) - [eficace@germenoy.asso.fr](mailto:eficace@germenoy.asso.fr)

Organisme gestionnaire : Association Les Amis de Germenoy