

PARLER DE LA MORT

Au sein des établissements ou des services, les équipes peuvent être confrontées au décès d'une personne qu'elles accompagnent. Vivre cet « au-revoir » reste pour le professionnel un moment difficile, tant vis-à-vis des autres personnes accueillies, que de lui-même ou de ses collègues. Cette formation propose à chacun de mieux se connaître pour articuler silences, émotions et mots pour faire face au décès des personnes accompagnées.

PUBLIC CONCERNE, PRE-REQUIS

- Tout personnel d'établissements et services sociaux et médico-sociaux : professionnels médicaux, paramédicaux et sociaux, personnels techniques et administratifs
- Groupe de 12 personnes au maximum

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer sa connaissance du processus de deuil pour mieux appréhender la survenue d'une mort
- Identifier les réactions, réfléchir sur les difficultés, peurs et émotions face à un décès
- Entendre, recevoir la souffrance des familles et proches, des autres résidents
- Développer des attitudes permettant une approche professionnelle pour faciliter le fonctionnement de l'équipe et clarifier le rôle de chacun lors d'un décès

CONTENU PEDAGOGIQUE

Cette formation se déroule « en extra », sur deux journées consécutives, soit 14 heures de formation

Accueil, présentation de la formation, du formateur et des participants, de leurs attentes

Premier module : La notion de Représentation : définition et limites

Objectifs pédagogiques

- Les représentations du handicap, de la dépendance, du vieillissement
- Les représentations de la mort : un sujet encore tabou dans notre société occidentale

Second module : Accompagner une personne en fin de vie au quotidien

Objectifs pédagogiques

- « La relation d'aide » selon Carl Rogers :
 - Authenticité/congruence du professionnel
 - Ecoute attentive et Empathie
 - Neutralité dite « bienveillante » : savoir garder la bonne distance pour se protéger soi même
 - Notions de transfert et de contre transfert
- Comprendre les besoins et attentes de la personne en fin de vie
- Anticiper la douleur et les sources d'inconfort

- Repérer et entendre la souffrance physique, psychologique, familiale et/ou sociale
- Pouvoir faire face à la dépendance de la personne accueillie
- Communiquer avec la personne en fin de vie
 - Une communication verbale parfois difficile
 - Une communication non verbale indispensable à maîtriser et à appliquer (Outils pratiques)

Troisième module : Une triangulation complexe : Les soignants – Le patient – La famille

Objectifs pédagogiques

- Redéfinir la place de chacun des protagonistes
- Comprendre la ou les demandes des familles, leurs inquiétudes et questionnements
- Pouvoir accompagner la famille jusqu'au bout de la prise en charge

Quatrième module : Vivre l'accompagnement en fin de vie, ses résonances

Objectifs pédagogiques

- Une équipe non préparée à un deuil brutal : ressentis, remises en question sur sa fonction soignant/aidant : identité professionnelle parfois ébranlée, fragilisée
- Faire face à un sentiment de culpabilité possible sous-jacent
- Un sentiment d'impuissance parfois partagé
- Emergence de sa propre angoisse de mort

Cinquième module : Après le décès de la personne accueillie, comment se positionner ?

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et interpréter le processus de deuil et ses étapes
- Donner une (sa) place aux familles
- Se protéger en tant que soignant, libérer et exprimer ses émotions, difficultés...

Sixième module : Introduction à l'éthique et à la déontologie

Objectifs pédagogiques

- Définition du terme d'éthique
- Les questionnements éthiques que cet accompagnement impose : attitude face à un refus de continuité des soins du patient, jusqu'où pouvons-nous aller dans les soins ?...
- Législation : la Charte du patient hospitalisé, la loi du 04 mars 2002
- Référence aux textes de l'HAS (sur les bonnes pratiques professionnelles) et introduction aux soins palliatifs

Septième module : Partenariat avec un service de soins palliatifs

Objectifs pédagogiques

- Définition de ces services
- Fonctionnement et utilité
- Différence entre un service palliatif où la mort reste quotidienne et un établissement ou service où la mort reste brutale et non préparée
- Intervention d'un professionnel en service de soins palliatifs

A l'issue de la formation, les stagiaires sont en capacité de

- ✓ Développer leurs qualités et compétences pour accompagner le résident dans l'épreuve de la maladie, de la fin de vie et de la mort
- ✓ Rester « aidant » en gérant leur propre vécu émotionnel, leurs ressources et leurs limites, offrir une qualité de présence et d'écoute

METHODES et MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pédagogiques, réflexion de groupe
- Etude et analyse de situation
- Présentation d'outils pratiques
- Evaluation
 - ✓ Evaluation orale : chaque fin de journée, positionnement des participants au regard de leurs attentes exprimées en début de session – Evaluation des pratiques professionnelles
 - ✓ Evaluation écrite : un questionnaire est remis aux participants lors de la dernière journée

DATES, HORAIRES et LIEU

- 11 et 12 décembre 2017, de 9h à 17h
- Au Rimlishof : 3, rue du Rimlishof 68 530 BUHL

INTERVENANT

Formateur de la **féderation JaLMaLV** (*Jusqu'à la mort accompagner la vie*), à définir

COUTS

- **COUT PEDAGOGIQUE**
Coût de la formation : 390 €
- **FRAIS D'HEBERGEMENT ET/OU DE RESTAURATION**
Hébergement et pension complète : 99 €
Repas uniquement : 20 € /repas

REFERENCE FORMATION : rimli form' 2017-04

EFICACE : organisme référencé UNIFAF et UNIFORMATION



ESPACE DE FORMATION, D'INFORMATION, DE CONSEIL, D'ADAPTATION ET DE COORDINATION POUR L'EMPLOI

Déclaration d'existence n° 11770303677 - Habilitation ANESM n° H2010-12-617 – Habilitation ODPC n° 5783

siège : Impasse Niepce - B.P. 581 - 77016 MELUN Cedex

secrétariat : 22 bis rue des Berchères - 77340 PONTAULT COMBAULT

[Tél. 01 64 88 12 82](tel:0164881282) - [Fax : 01 64 88 12 83](tel:0164881283) - eficace@germenoy.asso.fr

Organisme gestionnaire : Association Les Amis de Germenoy